

# CONDITIONS DE VENTE

## Règlement - Prix

Tous nos tarifs sont établis TVA incluse. Les prix du présent catalogue valent pour la période allant jusqu'au prochain catalogue.

Le règlement se fait à la commande par chèque ou mandat à l'ordre de : **Graines del País**.

La production de semences biologiques étant limitée, il se peut que certaines variétés soient indisponibles au moment de votre commande.

Dans le cas où nous ne pouvons pas honorer la totalité de votre commande, nous pouvons à votre convenance :

- Remplacer le lot manquant par une variété proche
- Etablir un avoir, à faire valoir sur une prochaine commande
- Effectuer un remboursement au-delà d'un avoir de 10€

Les envois sont effectués avec le plus grand soin, dans l'ordre d'arrivée et sont envoyés, accompagnés d'une facture, sous un délai de 15 jours à réception de la commande. Une participation est demandée pour les frais d'envoi, selon le barème ci-contre :

## Expéditions

L'envoi des semences se fait toute l'année suivant les disponibilités.

Les expéditions sont effectuées par la poste, en tarif rapide, Lettre max ou Colissimo selon le poids, envoi garanti par la poste sous 48h et suivi jusqu'au bureau distributeur. En cas de perte, d'avarie ou de retard pour quelque cause que ce soit, les services de transport sont les seuls responsables.

## Garanties

Tous les lots sont rigoureusement testés et répondent aux normes officielles de germination et de pureté variétale. Toutefois les résultats obtenus ne dépendent pas uniquement de la variété et de la qualité des semences mais aussi de facteurs difficiles ou impossibles à apprécier ou prévoir et pouvant varier suivant les régions, l'environnement, les conditions agronomiques et les techniques culturales ; les conseils, suggestions, cycles de végétation et précocité ne sont proposés qu'à titre indicatif. Ils ne sauraient ni constituer des engagements contractuels, ni comporter une garantie de récolte.

Eu égard à la nature des produits vendus, notre responsabilité, en cas d'erreurs reconnues et établies, ne pourra en aucun cas, et en particulier en matière d'authenticité, de pureté variétale, de pureté spécifique, de faculté germinative, de conformité aux résistances et tolérances annoncées, dépasser le montant total de la fourniture de l'article livré y compris les frais justifiés résultant du retour des marchandises.

## Réclamations

Toutes nos graines ont subi des contrôles de germination et le plus grand soin est apporté à leur conservation. En cas de problème avéré sur un lot, nous vous serions reconnaissants de nous contacter directement afin de nous permettre de faire les vérifications nécessaires. Indiquez-nous précisément la variété, l'année de récolte ou le n° de lot inscrit sur le sachet. Ceci nous permettra d'améliorer la qualité de notre production.

Toute réclamation portant sur l'aspect extérieur et la pureté spécifique devra être faite dans les 10 jours suivant l'arrivée de la marchandise. Toute réclamation portant sur la faculté germinative devra être faite dans les 45 jours suivant l'arrivée de la marchandise. Toute réclamation portant sur l'authenticité, la pureté variétale, devra être faite dans les délais normaux de semis et de contrôle faisant immédiatement suite à la date de livraison. Toute marchandise livrée conformément au bon de commande ne pourra en aucun cas être reprise ou échangée.

**Les sachets de graines de Légumes, Aromatiques, Fleurs et Engrais verts sont à 2,70€ TTC**

**Les sachets de haricots et de pois sont à 4,50€ TTC**

## FRAIS DE PORT

*Tarif pour la France*

POIDS	RIX NET
0 à 50g	2€
51g à 1kg	6€

Livraison offerte pour toute commande de 100€ et plus